

# ＜金融商品販売に係る勧誘方針＞

## ■ 金融商品の販売等に際して、各種法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

- ・販売等に当たっては、保険業法、金融商品取引法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守してまいります。
- ・お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行ってまいります。
- ・保険金の不正取得を防止する観点から、適正に保険金額を定めるなど、適切な保険販売を行うよう努力してまいります。

## ■ お客さまの金融商品に関するお客さまの知識・経験、契約目的、財産の状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に応じた金融商品の販売等に努めます。

- ・保険販売等においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った適切な最大限配慮した商品設計、販売・勧誘活動を行ってまいります。
- ・また、お客さまのご経験、ご契約目的、財産の状況等を勘案し十分把握したうえで、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行ってまいります。
- ・お客さまに関する情報については、適正な取扱いを行い、お客さまの権利利益の保護に配慮してまいります。

## ■ お客さまへの商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- ・販売・勧誘活動に当たっては、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮してまいります。
- ・お客さまと直接対面しない販売等を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう常に努力してまいります。

## ■ お客さまのご意見等の収集に努め現状を把握し、また、お客さまの満足度を高めるよう努めます。

- ・保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、保険金の請求に当たり適切な助言をしてまいります。
- ・お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の金融商品の販売等に活かしてまいります。

令和8年1月31日

ネットヨタ香川株式会社

# ＜利益相反管理方針＞

## 1. 業務方針

当社は、お客さまの利益を最優先に考え、お客さまと当社の間における利益相反のおそれのある取引等に関して、お客さまの利益が不当に害されることのないよう公正かつ適切に業務を行います。

## 2. 定義

利益相反管理対象取引とは、当社がお客さまに対して自動車販売・整備業、損害保険代理業としてのサービスを提供するにあたり、当社または当社の社員が、自己の利益または第三者の利益を図るために、お客さまの利益を不当に害するおそれのある取引をいいます。

## 3. 利益相反管理対象取引の類型・特定方法

### (1)利益相反管理対象取引が生じる可能性がある業務

- ①自動車販売・整備業
- ②損害保険代理業
- ③その他当社が行う業務のうち、利益相反に関わる可能性がある業務

### (2)利益相反管理対象取引の類型

- ①お客さまと当社との利害が対立する取引
  - ②お客さまと他のお客さまの利害が対立する取引
  - ③お客さまから入手した情報を不当に利用して、当社または他のお客さまが利益を得る取引
- なお、対象取引の特定については、個別確認のうえ、利益相反管理対象取引の該当性を確認します。

## 4. 利益相反管理対象取引の管理方法

当社は、利益相反管理対象取引を適切に管理します。

利益相反管理対象取引に該当すると判断する場合は、以下の措置を講じます。

- ア.利益相反管理対象取引の中止、情報の遮断
- イ.取引条件または方法の変更
- ウ.お客さまへの情報開示と同意取得
- エ.その他、利益相反状態を解消するための措置

## 5. 管理体制

当社は、利益相反管理の遂行のため、利益相反管理責任者を設置し、対象取引を一元的に管理します。また、これらの管理を適切に行うため、社員に対して、必要な教育・研修等を行い、お客さまの利益が不当に害されることがないように努めます。

2026年1月31日

ネットヨタ香川株式会社

# <情報セキュリティ基本方針>

当社は、お客さまからお預かりした情報資産を事故・災害・犯罪などの脅威から守り、お客様ならびに社会の信頼に応えるべく、以下の方針に基づき全社で情報セキュリティに取り組めます。

## 1. 経営者の責任

当社は、経営者主導で組織的かつ継続的に情報セキュリティの改善・向上に努めます

## 2. 社内体制の整備

当社は、情報セキュリティの維持及び改善のために組織を設置し、情報セキュリティ対策を社内の正式な規則として定めます

## 3. 従業員の取り組み

当社の従業員は、情報セキュリティのために必要とされる知識、技術を習得し、情報セキュリティへの取り組みを確かなものにしてます

## 4. 法令及び契約上の要求事項の遵守

当社は、情報セキュリティに関わる法令、規則、規範、契約上の義務を遵守するとともに、お客様の期待に応えます

## 5. 管理体制

当社は、情報セキュリティに関わる法令違反、契約違反及び事故が発生した場合には適切に対処し、再発防止に努めます

2026年1月31日

ネットヨタ香川株式会社